



# BOSCH

## เงื่อนไขการรับประกัน (Warranty Terms)

1. การรับประกันเครื่องมือไฟฟ้าบัตเตอรี่ แบตเตอรี่ แชนจาร์จ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องซึ่งเกิดขึ้นจากการผลิตทั้งในส่วนของอะไหล่และค่าบริการ ภายในระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อ มีผลเมื่อซื้อเครื่องมือไฟฟ้า ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 66 และกลุ่มเครื่องมือวัดดิจิทัลที่ซื้อตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 69 เป็นต้นไป (เฉพาะกลุ่มเครื่องมือDIYสำหรับงานบ้านและสวน รับประกันมาตรฐาน 6 เดือน)
2. ในกรณีที่ต้องการใช้สิทธิการรับประกัน กรุณาส่งเครื่องในสภาพเดิมโดยไม่ต้องไม่ถอดชิ้นส่วนพร้อมแนบหลักฐานการซื้อ หรือ สำเนาใบรับประกันออนไลน์ในแอปฯ PRO360มายังศูนย์บริการเครื่องมือไฟฟ้าบัตเตอรี่หรือตัวแทนศูนย์บริการ ซึ่งการอนุมัติประกันจะอยู่ภายใต้ดุลยพินิจของแผนกซ่อม
3. การรับประกันจะไม่ครอบคลุมข้อบกพร่องหรือความเสียหายจากสาเหตุต่อไปนี้
  - 3.1 การซ่อมหรือดัดแปลง แก้ไข การเพิ่ม/เปลี่ยน/ลดอะไหล่ที่มีไขอะไหล่แท้ของบัตเตอรี่ โดยบุคคลภายนอกที่มีใช้ช่างของทางบริษัทฯ หรือตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากทางบริษัทฯ
  - 3.2 อุบัติเหตุ ความประมาทจากการใช้งาน การใช้และบำรุงรักษาผิดวิธีหรือภัยธรรมชาติต่างๆ
  - 3.3 การใช้งานกับแรงดันไฟฟ้าต่างจากที่ระบุไว้ หรือความเสียหายเนื่องจากความผันผวนของแรงดันไฟฟ้า
  - 3.4 การใช้งานที่ผิดประเภทหรือนอกเหนือจากข้อแนะนำการใช้ในคู่มือการใช้งาน
  - 3.5 การใช้งานที่เกิดจากการสวมใส่หัวต่ออุปกรณ์เสริมและ/หรือการเลือกใช้อุปกรณ์เสริมที่ผิดประเภท หรือมีใช้อุปกรณ์เสริมแท้ของบัตเตอรี่
4. การรับประกันจะถูกลบเลิก หากมีการเปลี่ยนแปลงและ/หรือแก้ไขข้อมูลส่วนใดส่วนหนึ่งในบัตรรับประกัน
5. การรับประกันไม่สามารถเปลี่ยนและ/หรือโอนสิทธิ์ได้ และจะมีผลครอบคลุมเฉพาะเครื่องมือไฟฟ้าบัตเตอรี่ ที่นำเข้าและจัดจำหน่ายโดยบริษัท โรเบิร์ต บัตเตอรี่ จำกัด ในประเทศไทยเท่านั้น

### \*\*\*\*\* ENGLISH\*\*\*\*\*

1. The warranty for Bosch power tools, batteries, chargers, and accessories covers only manufacturing defects in both parts and labor for a period of 12 months from the date of purchase. This applies to power tools purchased from January 1, 2023 onward, and to digital measuring tools purchased from January 1, 2026 onward. (DIY tools for home and garden use carry a standard warranty period of 6 months.)
2. To claim warranty service, please return the product in its original condition without disassembly, together with the proof of purchase or a copy of the online warranty registration from the PRO360 app, to an authorized Bosch Power Tools Service Center or service dealer. Approval of warranty claims is subject to the discretion of the repair department.
3. The warranty does not cover defects or damage resulting from the following causes:
  - 3.1 Repairs, modifications, adjustments, or replacement/addition/removal of parts that are not genuine Bosch parts, performed by unauthorized persons or service centers not appointed by the company.
  - 3.2 Accidents, negligence, improper use, improper maintenance, or natural disasters.
  - 3.3 Use with electrical voltage different from the specified rating, or damage caused by voltage fluctuations.
  - 3.4 Misuse or use outside the instructions and recommendations specified in the user manual.
  - 3.5 Use of accessories or attachments that are worn, incorrect, incompatible, or not genuine Bosch accessories.
4. The warranty will be void if any information on the warranty card is altered or modified.
5. This warranty is non-transferable and cannot be exchanged. It applies only to Bosch power tools imported and distributed by Robert Bosch Limited in Thailand.